

Regulamin korzystania z fanpage'a Coral Travel Poland

Witamy na oficjalnym profilu firmowym Coral Travel Poland sp. z o.o. (dalej: Fanpage).

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu (dalej: Regulamin) i stosowanie się do zawartych w nim zasad.

Na naszym Fanpage'u znajdziesz najważniejsze informacje dotyczące oferty Coral Travel Poland, a także organizowanych przez nas wydarzeń i konkursów. Możesz się tutaj podzielić także swoimi spostrzeżeniami oraz informacjami związanymi z Twoimi doświadczeniami z wakacyjnych podróży. Z przyjemnością odpowiemy też na Twoje pytania. Zapytania w sprawie indywidualnej oferty prześlemy natomiast do naszych konsultantów, którzy skontaktują się z Tobą:

- za pośrednictwem wskazanego w korespondencji kanału komunikacji (adres e-mail lub telefon).

Chcielibyśmy zwrócić Twoją uwagę na fakt, iż osoba pełniąca funkcję administratora Fanpage'a nie jest osobą decyzyjną w kwestii statusu Twojej rezerwacji lub reklamacji i nie posiada dostępu do informacji zawartych w rezerwacji oraz w umowie, dlatego wszelkie zapytania należy kierować do odpowiednich działów:

1) reklamacje - Dział Relacji z Klientem:

- Coral Travel Poland, ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa,
- punkt sprzedaży, w którym została wykupiona wycieczka,

Reklamację możesz złożyć też poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.coraltravel.pl/client/register.

2) rezerwacje - Dział Rezerwacji Indywidualnych:

- adres e-mail rezerwacjeindywidualne@coraltravel.pl.

Na wszystkie otrzymane od Ciebie wiadomości odpowiemy najszybciej, jak to będzie możliwe. W dni wolne oraz po godzinach pracy Działu Obsługi Klienta, czas odpowiedzi może być jednak wydłużony.

Coral Travel Poland zastrzega sobie prawo do usuwania treści naruszających postanowienia Regulaminu, w szczególności treści:

- naruszające przepisy prawa polskiego,
- wulgarnych oraz naruszających powszechnie akceptowalne normy społeczno-obyczajowe,
- nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, treści o charakterze pornograficznym, propagujących przemoc,
- noszących znamiona spamu,
- o charakterze promującym lub reklamującym marki niezwiązane z Coral Travel Poland,
- mające charakter groźby lub oszczerstwa,
- noszące znamiona podszywania się pod inną osobę lub instytucję,
- naruszające w jakikolwiek sposób dobra osobiste bądź prawa osób trzecich, takie jak m.in. prawa własności intelektualnej,
- zawierające dane osobowe osób pracujących w Biurach Podróży, Pracowników Infolinii oraz dane osobowe Rezydentów Coral Travel Poland Sp. z o.o. (w szczególności imię, nazwisko, wizerunek),
- zawierające linki do stron zawierających szkodliwe pliki lub wirusy,
- powtarzające się, zduplikowane.

Przypominamy też, że odpowiedzialność za umieszczone na Fanpage'u treści ponoszą użytkownicy. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania użytkownika, który nagminnie narusza postanowienia Regulaminu.

Każdy z użytkowników Facebooka zobowiązany jest także do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Facebooka, który dostępny jest pod adresem: www.facebook.com/terms.php?ref=pf.

Korzystanie z Fanpage Coral Travel Poland jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wcześniejszego powiadomienia o tym osób odwiedzających Fanpage.

Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited, którzy odwiedzają stronę dostępną pod adresem: <https://www.facebook.com/coraltravelpoland> jest Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B. Nasze dane kontaktowe: infolinia 801 444 400, rezerwacjeindywidualne@coraltravel.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. Z naszym Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@coraltravel.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie: <https://www.coraltravel.pl/rodo>.

Dziękujemy za korzystanie z naszego Fanpage'a oraz stosowanie się do powyższych zasad.