

## Regulamin Serwisu GDS - Przeloty

### §1 [Interpretacja]

1. O ile, co innego nie wynika z kontekstu, terminy wyróżnione wielkimi literami w tekście Regulaminu mają znaczenie nadane im zgodnie z treścią §2.
2. Coral Travel Poland sp. z o.o. określa niniejszym regulaminem (dalej „Regulamin”) zasady doboru i pośrednictwa w rezerwacjach lub zakupie elementów podróży za pomocą serwisu Internetowego dostępnego na stronach <http://booking.coraltravel.pl/>, <http://agencybooking.coraltravel.pl>.

### §2 [Definicje]

1. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** - zespół konsultantów Operatora świadczący usługę starannego działania polegającą na udostępnianiu Użytkownikom Serwisu Internetowego i obsłudze zapytań o rezerwację usług przekazywanych Dostawcom za pośrednictwem Serwisu Internetowego. W zakresie wyboru i formalności związanych z rezerwacją usług Dostawców (zwane też w treściach serwisu Internetowego Centrum Rezerwacji).  
Dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta: Coral Travel Poland sp. z o.o. Centrum Rezerwacji [booking.coraltravel.pl](http://booking.coraltravel.pl), [agencybooking.coraltravel.pl](http://agencybooking.coraltravel.pl), ul. Postępu 17 B, 02-676 Warszawa, telefony: +48 225 566 098 email: [przeloty@coraltravel.pl](mailto:przeloty@coraltravel.pl), [hotele@coraltravel.pl](mailto:hotele@coraltravel.pl), [transfery@coraltravel.pl](mailto:transfery@coraltravel.pl).
2. **Dostawca** - podmiot trzeci świadczący wybraną w procesie wyszukiwania usługę. W szczególności jest to każdy przewoźnik lotniczy uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych, który przewozi pasażera lub jego bagaż na podstawie biletu lotniczego, a którego oznaczenie linii lotniczej (Kod Linii IATA lub nr PNR) znajduje się na bilecie lotniczym lub na bilecie dodatkowym lub przedsiębiorstwo świadczące usługi Noclegowe lub usługi transportowej.
3. **Godziny Pracy BOK** - Czas, w którym konsultanci BOK świadczą usługę w zakresie wyboru i formalności związanych z rezerwacją usług Dostawców. Konsultanci są dostępni do dyspozycji Użytkowników: od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9:00 do 21:00.
4. **IATA** - Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych (ang. International Air Transport Association = IATA) - światowa organizacja handlowa z siedzibą w Montrealu i Genewie (Szwajcaria) skupiająca przewoźników lotniczych. Celem IATA jest ustalanie ogólnych norm obowiązujących w cywilnym transporcie lotniczym, opracowywanie i rozwój infrastruktury, produktów i programów umożliwiających towarzystwom lotniczym oraz agentom IATA świadczenie usług o najwyższej jakości.
5. **Kod Linii IATA** - dwuznakowy kod alfanumeryczny przypisany przez IATA poszczególnym liniom lotniczym (ang. Airline Designator Code).
6. **Operator** - przedsiębiorca obsługujący Serwis Internetowy i wystawiający dokumenty upoważniające do skorzystania z usług Dostawców. Operator świadczy usługę starannego działania polegającą na udostępnianiu Użytkownikom Serwisu Internetowego i obsłudze zapytań o rezerwację usług przekazywanych Dostawcom za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
7. **Płatność Online** - płatność za pomocą sieci Internet, zainicjowana bezpośrednio w Systemie Rezerwacji w procesie składania Zamówienia, na bieżąco (w trakcie trwania połączenia). Płatność online jest realizowana za pośrednictwem systemów Dostawców zewnętrznych specjalizujących się w obsłudze płatności elektronicznych, których zadaniem jest inicjacja procesu płatności w systemie informatycznym banku lub operatora karty płatniczej Użytkownika, weryfikacja realizacji płatności i przesłanie jej potwierdzenia lub odrzucenia do Systemu Rezerwacji. Opłata za płatność Online jest bezzwrotna.
8. **Podróżny** - osoba korzystająca z usługi Dostawcy na podstawie dokumentu uprawniającego do skorzystania z usługi wystawionego przez Operatora. Dane Podróżnych określa Użytkownik w Zamówieniu.
9. **Serwis Internetowy** - grupa powiązanych ze sobą w celu rozszerzenia funkcjonalności, stron Internetowych udostępnionych w Internecie pod adresami <http://booking.coraltravel.pl/>, <http://agencybooking.coraltravel.pl/>. Strony Internetowe mogą zawierać treści informacyjne, formularze, przyciski i aplikacje. Serwis Internetowy może zapamiętywać informacje pochodzące z przeglądarki Internetowej w celu dostosowania treści do preferencji i upodobań jej użytkownika, w tym w sposób określony w Polityce Plików Cookies.
10. **System Rezerwacji** - Internetowy system wyszukiwania: połączeń lotniczych, miejsc noclegowych oraz transfer z kierowcą z i na lotnisko udostępniony Użytkownikowi w Serwisie Internetowym umożliwiający wyszukiwanie usług Dostawców o zadanych parametrach i w żądanych terminach oraz ustalenie ich kosztu w momencie wykonania wyszukiwania. Głównym zadaniem Systemu Rezerwacji jest umożliwienie Użytkownikowi porównania propozycji usług pochodzących od wielu różnych Dostawców. System Rezerwacji w celu wyświetlenia Użytkownikowi propozycji usług wysyła zapytanie do globalnych systemów rezerwacyjnych Dostawców, które obsługują rezerwację tych samych usług dla wielu odbiorców na świecie jednocześnie. W każdej chwili może się zdarzyć, że propozycja wyświetlona Użytkownikowi została właśnie sprzedana innemu odbiorcy. Dla wygody Użytkownika System Rezerwacji może w takiej sytuacji przedstawić inną propozycję, prosząc Użytkownika o akceptację zmiany ceny. Użytkownik za pomocą Systemu Rezerwacji może również: przesłać zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta, przesłać zapytanie o rezerwację wyszukanych usług zewnętrznych Dostawców i dokonać płatności.
11. **Użytkownik** - osoba uzyskująca dostęp do Serwisu Internetowego przez Internet i za pomocą przeglądarki Internetowej.
12. **Voucher** - dokument elektroniczny uprawniający do skorzystania z usługi Dostawcy, przesyłany do Użytkownika drogą elektroniczną. Voucher jest dokumentem, który należy okazać Dostawcy. Voucher wskazuje czy usługa nim objęta została już opłacona, czy należy ją opłacić w miejscu wykonywania usługi. Jeżeli opłata lub jej część jest należna w miejscu wykonywania usługi, Voucher jest dokumentem uprawniającym do skorzystania z usługi Dostawcy pod warunkiem dokonania ostatecznego rozliczenia z Dostawcą w miejscu wykonywania usługi.
13. **Zamówienie** - ogół danych Użytkownika zawartych w paszporcie lub dowodzie osobistym (Strefa Schengen), niezbędnych do zarezerwowania usług Dostawców, przesłany przez Użytkownika do Operatora przez System Rezerwacji w celu rezerwacji wybranych przez Użytkownika Usług na podstawie propozycji przedstawionych w Systemie Rezerwacji.
14. **Zapłata** - opłata za wszystkie usługi przesłane przez Użytkownika w Zamówieniu i zestawione w Zgłoszeniu.
15. **Zasady i Warunki Uczestnictwa** – indywidualnie określone przez Dostawcę zasady i warunki korzystania z usług przez niego świadczonych, dostępne bezpośrednio u poszczególnych Dostawców.

16. **Zgłoszenie** - posiadająca unikalny numer, sprawa tworzona w Systemie Rezerwacji na podstawie Zamówienia.
17. **Ustawa** - ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 roku (dalej jako „Ustawa”)
18. **Powiązane usługi turystyczne (PUT)** - niestanowiące imprezy turystycznej połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych nabytych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług turystycznych spełniających warunki o których mowa w art. 6 ust.1 Ustawy.

### **§3 [Postanowienia ogólne]**

1. Operatorem Serwisu Internetowego jest Coral Travel Poland sp. z o.o. Siedzibą w Warszawie, pod adresem przy ul. Postępu 17 B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000042618, o kapitale zakładowym w wysokości 20.000.000,00 zł (słownie: dwadzieścia milionów złotych), posiadająca NIP: 5252140453.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi w Serwisie Internetowym.
3. Użytkownikowi Serwisu Internetowego przysługuje nieograniczone prawo do pozyskania, odtwarzania, kopiowania i innego utrwalania Regulaminu, z wyłączeniem możliwości komercyjnego jego wykorzystania w innych serwisach Internetowych.
4. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Serwisu Internetowego jest akceptacja wszystkich postanowień zawartych w treści Regulaminu.
5. Warunki Regulaminu obowiązują również wtedy, gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu Internetowego przez strony Internetowe podmiotów trzecich. Operator nie odpowiada za treści zawarte na stronach Internetowych podmiotów trzecich.
6. Użytkownik przysyłając do Operatora Zamówienie i zlecenie zakupu usług Dostawców musi potwierdzić, że rozumie i akceptuje postanowienia Regulaminu. W Systemie Rezerwacji wymagane jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji postanowień Regulaminu, przez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru opcji.
7. Rozpoczęcie świadczenia usługi pośrednictwa w zakresie rezerwacji i zakupu usług następuje w momencie przesłania Zamówienia i zlecenia zakupu usług Dostawców, poprzez kliknięcie przycisku ZAREZERWUJ.

### **§4 [Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez System Rezerwacji]**

1. Wyszukanie połączeń lotniczych na podanej przez Użytkownika trasie, w wybranych datach i dla określonej liczby i przedziałów wiekowych osób. Przedstawienie propozycji połączeń wraz z ich cenami.
2. Wyszukanie dostępnych Miejsc Noclegowych w podanej przez Użytkownika lokalizacji, w wybranych datach i dla określonej liczby i przedziałów wiekowych osób. Przedstawienie propozycji Miejsc Noclegowych wraz z ich cenami.
3. Wyszukanie dostępnych Transferów w podanej przez Użytkownika lokalizacji, w wybranych datach i dla określonej liczby i przedziałów wiekowych osób. Przedstawienie propozycji Transferów wraz z ich cenami.
4. Ceny połączeń lotniczych, Miejsc Noclegowych, Transferów opisane w § 4 ust. 1, 2, 3 są aktualne tylko w momencie uruchomienia przez Użytkownika wyszukiwania.
5. Weryfikacja dostępności usług w przesłanym Zamówieniu. Rozpoczęcie świadczenia usługi pośrednictwa w rezerwacjach lub zakupie elementów podróży i utworzenie Zgłoszenia na podstawie przesłanego przez Użytkownika Zamówienia. Nadanie unikalnego numeru dla Zgłoszenia.
6. Dokonanie zapłaty na poczet Zamówienia.
7. Wystawienie i przesłanie przez Biuro Obsługi Klienta dokumentów uprawniających do skorzystania z usług Dostawców na adres e-mail Użytkownika.
8. Rezerwacja i zakup każdej usługi przesłanej w ramach Zamówienia jest odrębną transakcją, dla której każdy z Dostawców określa odrębne Zasady i Warunki Uczestnictwa. Szczegółowe warunki rezerwacji, zakupu i reklamacji poszczególnych grup opisano w następujących załącznikach, które stanowią integralną część Regulaminu:
  - a. Załącznik nr 1a: Warunki rezerwacji połączenia lotniczego i zakupu elektronicznego biletu lotniczego w Systemie Rezerwacji.
  - b. Załącznik nr 1b: Warunki rezerwacji i zakupu Miejsc Noclegowych w Systemie Rezerwacji.
  - c. Załącznik nr 1c: Warunki rezerwacji i zakupu Transferu w Systemie Rezerwacji.

### **§5 [Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez System Rezerwacji]**

1. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Systemu Rezerwacji, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Akceptacja jego warunków stanowi wiążącą zgodę Użytkownika na świadczenie mu usługi przez Operatora na zasadach w nim przewidzianych.
2. Aby uzyskać dostęp do usług świadczonych przez Operatora drogą elektroniczną Użytkownik nie musi posiadać profilu osobistego w Systemie Rezerwacji. Użytkownik może uzyskać dostęp do specjalnych warunków świadczenia usług drogą elektroniczną po utworzeniu profilu osobistego w Systemie Rezerwacji.
3. Warunki korzystania z profilu osobistego, o którym mowa w ust. 2:
  - a. Utworzenie profilu osobistego jest bezpłatne.
  - b. Dane Użytkownika zakładającego profil osobisty nie są przekazywane do osób trzecich bez wyraźnego polecenia Użytkownika.
  - c. W każdym czasie dane osobowe, które są przetwarzane przez Operatora, mogą zostać poprawione lub usunięte na żądanie Użytkownika.
  - d. Użytkownik ma obowiązek zachowania danych dostępu do profilu (loginu i hasła) tylko dla swojej informacji.
  - e. Użytkownikowi nie wolno udostępniać profilu ani danych dostępu do niego osobom trzecim.
4. Operator umożliwia Użytkownikowi otrzymywanie informacji o aktualnych promocjach, wskazówkach na temat miejsc i regionów podróży oraz informacji na temat Operatora, Dostawców i innych partnerów handlowych za pomocą wiadomości e-mail.
5. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z otrzymywania informacji w ramach subskrypcji przez przesłanie wiadomości e-mail z żądaniem

zaprzestania wysyłania określonych informacji do Biura Obsługi Klienta.

#### **§6 [Warunki korzystania i odpowiedzialności Użytkownika za korzystanie z Systemu Rezerwacji]**

1. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Systemu Rezerwacji, jest ukończenie przez Użytkownika 18 lat oraz posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Użytkownik potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zaś akceptując Regulamin przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Systemu Rezerwacji.
3. Użytkownik nie ma prawa do przesłania zgłoszeń do Biura Obsługi Klienta, dokonywania w jakiegokolwiek formie zapytań o rezerwację lub przesyłania Zamówienia przy wykorzystaniu do tego fałszywych danych lub danych innej osoby. Dotyczy to także dokonywania płatności na poczet usług zawartych w Zamówieniu, w szczególności posługiwania się do tego fałszywą bądź cudzą kartą kredytową bez uzyskania uprzedniej zgody jej właściciela. Każde nieuprawnione działanie tego rodzaju będzie zgłaszane odpowiednim organom ścigania.
4. Podanie adresu e-mail Użytkownika jest warunkiem koniecznym do przesłania potwierdzenia Zgłoszenia oraz do dalszego kontaktu w celu jego realizacji.
5. Użytkownik przekazując Operatorowi dane elektronicznego instrumentu płatniczego (karty płatniczej), w celu realizacji Zamówienia upoważnia go jednocześnie do rezerwacji i zakupu usług u Dostawców z użyciem danych tego instrumentu oraz wystawienia wszystkich dokumentów upoważniających do skorzystania z usług Dostawców.

#### **§7 [Ograniczenie odpowiedzialności Operatora]**

1. Operator nie gwarantuje, że zaraz po wyszukaniu przez Użytkownika i wyświetleniu propozycji usług nie pojawią się w Systemie Rezerwacji lub w innych systemach rezerwacyjnych, z których System Rezerwacji korzysta, inne (różne od wyświetlonych) propozycje usług Dostawców.
2. Wyświetlenie wyniku wyszukiwania, o ile nie zostanie niezwłocznie potwierdzone przesłaniem Zamówienia zgodnie zobowiązującymi procedurami w sprawnym i poprawnie działającym Systemie Rezerwacji, nie stwarza roszczenia o zawarcie umowy.
3. Operator świadczy usługę starannego działania polegającą na udostępnianiu Użytkownikom Systemu Rezerwacji i obsługiwaniu Zgłoszeń przekazywanych za jego pośrednictwem. W wyniku Zgłoszenia mogą powstać odpowiednie, zgodne z Zamówieniem, rezerwacje w systemach Dostawców. Operator wystawia dokumenty upoważniające do skorzystania z usług Dostawców na podstawie i zasadach zawartych odrębnie umów agencyjnych. Zalecamy Użytkownikom Systemu Rezerwacji uważne czytanie udostępnionych w Systemie Rezerwacji Zasad i Warunków Uczestnictwa Dostawców usług (linii lotniczych, Miejsc Noclegowych, Transferu)
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
  - a. Przerwy lub zakłócenia w działaniu sieci Internet,
  - b. Nieprawidłowe wprowadzenie przez Użytkownika danych do formularzy w Zamówieniu,
  - c. Działania, zaniechanie lub nienależyte wykonanie usług przez Dostawców, w tym za zmiany bądź anulowanie rezerwacji,
  - d. Dokonany przez Użytkownika wybór taryfy, jak również za spełnienie przez niego warunków do skorzystania z wybranej taryfy, w tym spełnienia warunków formalnych, paszportowych, wizowych, zdrowotnych celem odbycia podróży.
  - e. Informacje o usługach przekazaną przez Dostawcę. Operator podejmuje wszystkie uzasadnione środki celem zapewnienia, że informacje znajdujące się w Systemie Rezerwacyjnym są prawidłowe. Jednakże Operator nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za informacje wprowadzone do Systemu Rezerwacyjnego przez Dostawców. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności z tego tytułu.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie korzystających z usług Operatora bądź Dostawców, wynikające z wystąpienia siły wyższej, a także z przyczyn niezależnych od Operatora, do których w szczególności zaliczyć należy zawieszenie działalności Dostawcy, strajki pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych, pracowników Miejsc Noclegowych itp., czy też odwołanie przelotu lub zamiana przez Dostawcę Miejsca Noclegowego na inny w nie pogorszonym standardzie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie komputera, systemu operacyjnego lub przeglądarki Użytkownika, w tym w szczególności wszelkich rozszerzeń, dodatków i programów zainstalowanych w systemie operacyjnym lub przeglądarce Użytkownika.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych przez Użytkownika strat związanych z korzystaniem z Serwisu Internetowego w sytuacji, gdy Użytkownik korzystał ze sprzętu komputerowego lub oprogramowania, który nie spełniał wymagań.
8. Warunkiem technicznym korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej jest posiadanie przez Użytkownika konta poczty elektronicznej, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.
9. Podróżny ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie w przypadku nieprawidłowego zachowania, wandalizmu lub wykroczeń. W tym przypadku Dostawcy usług zastrzegają sobie prawo do automatycznego anulowania pobytu lub rezerwacji Podróżnego bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania. Hotel lub inna instytucja, w której przebywa Podróżny (zakwaterowanie), lub – w stosownych przypadkach – firma organizująca wycieczki lub transport, będzie miała takie same prawo.
10. W przypadku roszczeń osób trzecich w związku z ww. zachowaniem lub okolicznościami opisanymi powyżej, Użytkownik zapłaci Dostawcy stosowną kwotę rekompensaty.
11. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy w ramach niniejszej Umowy, z tytułu kontraktu lub czynu niedozwolonego (w tym naruszenia obowiązku ustawowego), lub innego naruszenia, nie przekroczy kwot zapłaconych Dostawcy przez Użytkownika.
12. Operator działa jako agent Użytkownika i jako niezależny pośrednik w zawieraniu umów na zakwaterowanie i inne usługi. W związku z powyższym, Operator nie ponosi odpowiedzialności za śmierć, obrażenia, choroby, szkody, straty, wypadki, kradzieże, opóźnienia lub inne nieprawidłowości, które mogą wynikać, bezpośrednio lub pośrednio, z usług świadczonych przez hotel lub innego Dostawcę, a które zostały zakontraktowane za pośrednictwem Operatora.

13. Operator doloży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, aby Dostawcy usług przyjęli na siebie odpowiedzialność za wszelkie roszczenia Podróżnego wynikające ze świadczonych usług. W związku z powyższym, Podróżny niniejszym zobowiązuje się do zgłaszania wszelkich skarg i roszczeń związanych z takimi usługami bezpośrednio do Dostawców usług. Użytkownik potwierdza ponadto, że Operator nie posiada możliwości kontrolowania świadczenia usług realizowanych przez Dostawców usług.
14. Informacje przekazywane przez Operatora, bez względu na ich formę, są przekazywane w dobrej wierze. Niemniej jednak Operator nie może zagwarantować, że informacje takie są całkowicie wolne od nieścisłości i błędów typograficznych i w związku z tym nie bierze na siebie odpowiedzialności za żadne błędy lub braki, które mogą ewentualnie wystąpić w informacjach przekazywanych przez Dostawców.
15. Informacje na temat hoteli i innych usług, przekazywane przez Operatora, są tak dokładne, jak to tylko możliwe, biorąc pod uwagę fakt, że informacje takie opierają się na danych przekazanych przez Dostawców usług; Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieścisłości w takich informacjach, jeśli okaże się, że różnią się one od informacji przekazanych przez Dostawcę usług.
16. Dostawcy usług promowani przez Operatora to niezależne firmy, które nie działają w charakterze przedstawicieli czy pracowników Operatora lub jego podmiotów stowarzyszonych. Takie niezależne firmy świadczą usługi na podstawie swoich własnych Warunków Świadczenia Usług, które mogą ograniczać lub wyłączać ich odpowiedzialność w stosunku do Podróżnego. Operator i jego podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania, zaniechania, naruszenia lub zaniedbania takich niezależnych firm lub jakiegokolwiek wynikające z nich szkody lub wydatki. Operator i jego podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku niezgodności rezerwacji (rezerwacji przekraczających dostępną ilość miejsc) lub w przypadku wystąpienia siły wyższej czy innych przyczyn niezależnych od Operatora i jego podmiotów stowarzyszonych.

#### **§8 [Ochrona danych osobowych i polityka prywatności]**

1. Administratorem danych osobowych Serwisu Internetowego jest Operator.
2. W stosunku do danych osobowych Użytkowników i Podróżnych przekazywanych do Serwisu Internetowego i Systemu Rezerwacji Operator działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz innych stosownych aktów prawnych mających na celu ochronę danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników i Podróżnych przekazywane do Systemu Rezerwacji nie są udostępniane innym podmiotom gospodarczym ani organizacjom, za wyjątkiem sytuacji i w zakresie niezbędnym do prawidłowego założenia rezerwacji, wystawienia biletu lotniczego lub innego dokumentu związanego z obsługą podróży.
4. Dane z Zamówienia są przekazywane do systemów informatycznych Dostawców w celu wystawienia dokumentów uprawniających do skorzystania z ich usług. Użytkownik korzystający z Systemu Rezerwacji wyraża zgodę na takie przetwarzanie i przekazywanie danych osobowych w myśl przepisu art. 23 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
5. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik potwierdza prawdziwość danych osobowych przekazanych w Zamówieniu.
6. Użytkownik ma niczym nieograniczone prawo do wglądu i bezpłatnej modyfikacji, jak również usunięcia wszelkich danych osobowych znajdujących się w bazach danych systemów informatycznych Operatora.
7. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika w procesie składania Zamówienia w Systemie Rezerwacji przesyłane są za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, szyfrowanego, co najmniej 256-bitowym kluczem. Wszystkie dane osobowe podawane w trakcie składania Zmówienia są zabezpieczone przed dostępem niepowołanych osób.
8. Użytkownik, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji o aktualnych promocjach, wskazówkach na temat miejsc i regionów podróży oraz informacji na temat Operatora, Dostawców i innych partnerów handlowych za pomocą wiadomości e-mail ma w każdym czasie prawo do rezygnacji z otrzymywania zamówionej informacji handlowej. Procedurę subskrypcji informacji handlowych i rezygnacji z jej otrzymywania opisano w § 5 ust. 4.

#### **§9. [Formy i zasady płatności]**

1. Zapłata może być uiszczana w jeden z poniższych sposobów:
  - a. Płatność Online (płatność elektroniczna zainicjowana przez System Rezerwacyjny),
  - b. Płatność elektronicznym instrumentem płatniczym (kartą płatniczą/kredytową),
  - c. Wpłata gotówki w placówce Operatora (niezainicjowana przez System Rezerwacyjny, realizowana samodzielnie przez Użytkownika).
2. W przypadku zakupu przez Podróżnego drugiej i kolejnej usługi turystycznej w taki sposób, że dojdzie do utworzenia PUT, Podróżnego obowiązują następujące zasady płatności:
  - 2.1 Jeżeli PUT zostaje utworzony na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem realizacji pierwszej usługi w ramach PUT, Klient zobowiązany jest do:
    - a. wpłaty zaliczki w wysokości 29% ceny PUT, w terminie 24 godzin liczonych od momentu zawarcia umowy na PUT,
    - b. dopłaty do 100% ceny PUT w terminie 30 dni przed rozpoczęciem realizacji pierwszej z usług turystycznych wchodzących w skład PUT.
  - 2.2 Jeżeli Umowa zostaje zawarta na 30 lub mniej dni przed dniem rozpoczęcia realizacji pierwszej z usług turystycznych wchodzących w skład PUT, Klient zobowiązany jest do:
    - a. zapłaty 100% ceny Imprezy w momencie zawarcia Umowy.

#### **§10. [Postępowanie reklamacyjne]**

1. Podróżny w pierwszej kolejności ma obowiązek zgłosić bezpośrednio w miejscu noclegowym lub podczas transferu wszelkie zastrzeżenia dotyczące świadczonej usługi.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia w zakresie doboru i pośrednictwa w rezerwacjach lub zakupie elementów podróży za pomocą Systemu Rezerwacji winny być zgłoszone w formie pisemnej przesłanej przesyłką pocztową na adres Operatora lub w wiadomości e-mail przesłanej na reklamacjeGDS@coraltravel.pl, najpóźniej w ciągu 30 dni od momentu dostarczenia Podróżnemu potwierdzenie rezerwacji usług Dostawców bądź od chwili powzięcia przez Podróżnego informacji o podstawach reklamacji.



3. Operator rozpoznaje złożone reklamacje, w zakresie doboru i pośrednictwa w rezerwacjach lub zakupie elementów podróży za pomocą Systemu Rezerwacji, w najszybszym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni, poczynając od momentu potwierdzenia faktu wpłynięcia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację związane z doбором i pośrednictwem w rezerwacjach lub zakupie elementów podróży za pomocą Systemu Rezerwacji udzielana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny Użytkownika lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

#### **§11. [Postanowienia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące ustawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez System Rezerwacji rozpatrywane będą przez sąd powszechny, rzeczowo i miejscowo właściwy według ustawy.
3. Operator Serwisu Internetowego zastrzega prawo do jednostronnej zmiany treści niniejszego Regulaminu. W stosunku do umów zawartych przed wejściem w życie nowych zapisów, zastosowanie mają zapisy Regulaminu obowiązujące w momencie dokonywania transakcji.
4. W celu odtworzenia zapisów Regulaminu obowiązującego w dacie przesyłania Zgłoszenia Użytkownik powinien zgłosić się Biura Obsługi Klienta.
5. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i znosi wszystkie wcześniej obowiązujące postanowienia.

### **§1. [Interpretacja]**

1. Coral Travel Poland sp. z o.o. Ustala niniejsze warunki rezerwacji połączenia lotniczego i zakupu elektronicznego biletu lotniczego w Systemie Rezerwacji (dalej „**Warunki Zakupu Biletu Lotniczego**”).
2. O ile, co innego nie wynika z kontekstu, terminy wyróżnione wielkimi literami w tekście Warunków Zakupu Biletu Lotniczego mają znaczenie nadane im zgodnie z treścią § 2.
3. Warunki Zakupu Biletu Lotniczego stanowią integralną część Regulaminu.

### **§2. [Definicje]**

1. **Bilet Lotniczy** – dokument elektroniczny uprawniający do skorzystania z usług przedsiębiorcy świadczącego usługi przewozu lotniczego (Regularnych Linii Lotniczych lub Tanich Linii Lotniczych), stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy między Podróżnym a przewoźnikiem, który zgodnie z warunkami przewozu odpowiada za realizację i ciągłość podróży Podróżnego.
2. **Linia Lotnicza** - przedsiębiorstwo lotnicze świadczące usługi transportu lotniczego, obejmujące przewóz pasażerów, posiadające świadectwo urzędu lotnictwa cywilnego wydane przez państwo, w którym zostało założone. Regularne Linie Lotnicze – zrzeszone w IATA, Linie Lotnicze świadczące regularne usługi transportu lotniczego. Regularne Linie Lotnicze świadczą usługi na zasadach i warunkach określonych przez IATA: <http://www.iatatravelcentre.com/eticket-notice/Poland/Polish/>. Sprzedaż biletów lotniczych Regularnych Linii Lotniczych rozliczna jest na zasadach określonych przez IATA. Tanie Linie Lotnicze – Linie Lotnicze z reguły nieposiadające statusu pełnoprawnego członka IATA. Tanie Linie Lotnicze świadczą usługi na własnych zasadach i warunkach. Sprzedaż biletów lotniczych Tanich Linii Lotniczych nie jest rozliczna na zasadach określonych przez IATA.
3. **Oplata Transakcyjna** – wynagrodzenie Operatora za świadczenie w zakresie doboru, pośrednictwa w rezerwacjach połączeń lotniczych oraz wystawienie, anulację, wymianę lub zmianę Biletu Lotniczego. Użytkownik jest informowany o wysokości pobieranej opłaty w procesie składania Zamówienia. Oplata Transakcyjna nie jest zawarta w cenie Biletu Lotniczego. Oplata Transakcyjna jest bezzwrotna.
4. **Taryfa** – oficjalna opłata Linii Lotniczej za przewóz Podróżnego na konkretnych warunkach. Taryfa nie obejmuje wszelkich opłat lotniskowych, transakcyjnych, paliwowych czy podatków.
5. **Warunki Taryfy** – Zasady i Warunki Uczestnictwa określone przez Linie Lotnicze dla wybranej przez Użytkownika propozycji połączenia lotniczego. Warunki Taryfy określają w szczególności: cenę, warunki zakupu i zwrotu Biletu Lotniczego, Termin Wykupu Biletu Lotniczego i inne opłaty Linii Lotniczej związane z przelotem.

### **§3. [Postanowienia ogólne]**

1. Potwierdzenie rezerwacji przesłane Użytkownikowi na zakończenie procesu świadczenia w zakresie doboru i pośrednictwa w rezerwacjach lub zakupie połączeń lotniczych wraz z Biletem Lotniczym jest ostatecznym potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu pomiędzy Użytkownikiem a Linie Lotnicze.
2. W chwili podjęcia czynności zmierzających do zakupu Biletu Lotniczego Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszych Warunków Zakupu Biletu Lotniczego.
3. Podróżnik zobowiązany jest przed podjęciem czynności zmierzających do zakupu Biletu Lotniczego do posiadania ważnych i aktualnych dokumentów osobistych np. paszportu, wizy lub innego dokumentu tożsamości zgodnie z wymaganiami odwiedzanego kraju lub krajów.

### **§4. [Zamówienie]**

1. Użytkownik dokonuje zapytania o możliwość dokonania rezerwacji połączenia lotniczego i wystawienia Biletów Lotniczych przesyłając Zamówienie przez System Rezerwacji.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Warunkami Taryfy dotyczącymi wybranego połączenia lotniczego.
  - a. Warunki Taryfy są dostępne w Systemie Rezerwacji od momentu wyświetlenia konkretnej propozycji połączenia lotniczego aż do momentu przesłania Zamówienia do Operatora.
  - b. Link do Warunków Taryfy jest wyświetlany zawsze pod propozycją połączenia lotniczego po kliknięciu przycisku Szczegóły oraz w polu podsumowującym ceny.
3. Zapoznanie się i zrozumienie Warunków Taryfy umożliwia Użytkownikowi dokonanie wyboru najatrakcyjniejszego połączenia lotniczego oraz minimalizację kosztów związanych z ewentualną zmianą lub zwrotem biletu lotniczego. Ze względu na międzynarodowy charakter usługi, jaką jest przelot część Linii Lotniczych udostępnia Warunki Taryfy wyłącznie w języku angielskim.
4. Do ceny Biletu Lotniczego doliczana jest każdorazowo należna Operatorowi Oplata Transakcyjna. Oplata Transakcyjna jest prezentowana Użytkownikowi w procesie składania Zamówienia i jest elementem Zamówienia składającym się na całkowitą wartość Zapłaty.
5. Użytkownik w pełni odpowiada za prawidłowość i kompletność danych wprowadzonych w formularzach Systemu Rezerwacji i przesłanych w Zamówieniu do Operatora. Operator nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za błędne podanie numeru paszportu, dowodu osobistego lub innych danych Podróżnych niezbędnych do skorzystania z zamawianych usług. W przypadku podania fałszywych danych osobowych Operator powiadomi właściwe organy ścigania.
6. Użytkownik przed przesłaniem Zamówienia i dokonaniem Zapłaty jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych, które wprowadził w Zamówieniu.
7. Podróżny przed wylotem zobowiązany jest do samodzielnego sprawdzenia warunków wjazdu do i wyjazdu z kraju docelowego, mając w szczególności na uwadze rodzaj paszportu, wizy i inne dokumenty wjazdowe, wymagane przez służby graniczne danego kraju. Posiadacze starszych, nie

biometrycznych paszportów mogą nie podlegać przepisom o bezwizowym ruchu, dotyczy to zwłaszcza Kanady. Podróżny jest zobowiązany do sprawdzenia czy paszport, którym się posługuje podlega przepisom o ruchu bezwizowym.

8. Paszport każdego z podróżnych musi być ważny jeszcze, co najmniej przez okres 6 miesięcy od dnia planowanego powrotu.
9. Po otrzymaniu Zamówienia Operator ma prawo skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu potwierdzenia Zamówienia. Ceny biletów lotniczych obowiązują tylko do końca dnia założenia rezerwacji, z zastrzeżeniem, iż Termin Wykupu i cena może zostać zmieniona przez Linie Lotniczą w każdym momencie.
10. W przypadku zaistnienia niezależnych od Operatora okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia takich jak: (1) brak Zapłaty, (2) powzięcie podejrzenia o podaniu w Zamówieniu niewłaściwych lub niezgodnych z obowiązującym w Polsce prawem i przepisami danych, (3) zmiana warunków rezerwacji przez Linie Lotniczą; przy jednoczesnym braku możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem w celu potwierdzenia Zamówienia przed Terminem Wykupu, Operator nie odpowiada za realizację Zgłoszenia.

#### **§5. [Obsługa Zgłoszenia]**

1. Po przesłaniu przez Użytkownika Zamówienia System Rezerwacji automatycznie wygeneruje nowe Zgłoszenie i prześle do Użytkownika potwierdzenie jego utworzenia na adres e-mail podany w procesie składania Zamówienia.
2. Potwierdzenie utworzenia Zgłoszenia zawiera:
  - a. Informacje o wybranej propozycji połączenia lotniczego,
  - b. Informacje o wybranej usłudze dodatkowej Linii Lotniczej będącej sprzedawcą wybranego połączenia,
  - c. Informacje o cenie wybranej usługi u Dostawców, wysokości Oplaty Transakcyjnej Operatora oraz Terminie Wykupu, d. Informacje o wybranej formie płatności.
3. Potwierdzenie utworzenia Zgłoszenia przesłane do Użytkownika stanowi potwierdzenie rozpoczęcia przez Operatora procesu w zakresie doboru i pośrednictwa w rezerwacjach lub zakupie połączeń lotniczych i innych usług Dostawców wymienionych w potwierdzeniu.
4. Potwierdzenie utworzenia Zgłoszenia nie jest biletem lotniczym upoważniającym do podróży ani dokumentem upoważniającym do skorzystania z jakiegokolwiek usługi Dostawcy w nim wymienionej.
5. W przypadku wpłaty gotówkowej Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych w otrzymanym potwierdzeniu utworzenia Zgłoszenia.
6. Zamówiony Bilet Lotniczy należy wykupić w określonym przez Linie Lotniczą Terminie Wykupu. Termin wykupu jest podawany w Systemie Rezerwacji w Warunkach Taryfy. Jeśli bilet nie zostanie wykupiony w podanym terminie rezerwacja zostanie usunięta przez Linie Lotniczą a automatycznie.
7. Cena Biletu Lotniczego (Taryfa, opłaty lotniskowe, paliwowe, podatki, opłaty za płatność kartą i inne opłaty pobierane przez Linie Lotnicze) prezentowana jest w PLN. Cena jest uzależniona od aktualnego, dziennego kursu walut (USD, EUR, GBP i inne) stosowanego przez Linie Lotnicze. Cena biletu nie jest gwarantowana przez Linie Lotnicze do momentu wystawienia Biletu Lotniczego. Aktualne, dzienne kursy walut dla konkretnej propozycji połączenia lotniczego można sprawdzić kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.
8. Przed dokonaniem płatności, w dniu wykupu Użytkownik ma obowiązek skontaktować się telefonicznie lub za pomocą wiadomości e-mail z Biurem Obsługi Klienta w celu potwierdzenia ceny Biletu Lotniczego. Konsultant BOK zweryfikuje i ustali w systemie rezerwacyjnym Linii Lotniczej właściwą cenę Biletu Lotniczego.
9. Niezależnie od Operatora Systemu Rezerwacji, z uwagi na wystąpienie różnic kursowych, o których mowa w ust. 7, a także w sytuacjach nadzwyczajnych, za które przyjmuje się w szczególności: zmianę opłat paliwowych i lotniskowych wprowadzanych przez Linie Lotnicze bez uprzedzenia, cena Biletu Lotniczego może ulec zmianie w okresie ważności rezerwacji, tj. pomiędzy potwierdzeniem utworzenia Zgłoszenia, a faktyczną datą wystawienia Biletu Lotniczego. W takim przypadku Użytkownik zostanie bezzwłocznie poinformowany o możliwości dopłaty różnicy lub wycofania całości wpłaconych kwot i odstąpienia od zawarcia umowy przewozu z Linie Lotniczą.
10. Za moment zakupu Biletu Lotniczego i zawarcia umowy przewozu uznaje się moment wystawienia Biletu Lotniczego w systemach Linii Lotniczych.
11. Bilety Lotnicze wystawiane są zazwyczaj w Godzinach Pracy Biura Obsługi Klienta.
12. Użytkownik ma obowiązek sprawdzenia poprawności danych w otrzymanych Biletach Lotniczych oraz niezwłocznego poinformowania Operatora drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku powzięcia informacji o jakichkolwiek niezgodnościach danych na Bilecie Lotniczym z danymi wskazanymi przez Użytkownika w przesłanym Zamówieniu.
13. Operator mając na celu wysoką, jakość usług, może dokonać korekty Oplaty Transakcyjnej do wysokości tej opłaty, w przypadkach, w których cena biletu lotniczego na dzień wykupu odbiega od oferty wskazanej w zgłoszeniu, tak, aby całkowita pierwotna wartość zgłoszenia do zapłaty pozostała niezmienną.
14. W wyniku wyszukiwania propozycji połączeń lotniczych może zaistnieć sytuacja, w której, nie da się zawrzeć z Linie Lotniczą umowy na przewóz na podstawie wybranego przez Użytkownika połączenia lotniczego, z uwagi na: błędną kalkulację w systemach Linii Lotniczej, brak możliwości wystawienia biletu w Polsce lub brak akceptacji przez Linie Lotniczą wybranej przez Użytkownika formy płatności. W takiej sytuacji każdorazowo, niezależnie od wybranej formy płatności Operator będzie kontaktował się z Użytkownikiem, w celu uzgodnienia ewentualnej dopłaty przy wystawieniu biletu lub wyboru alternatywnego połączenia. W sytuacji opisanej powyżej Użytkownikowi przysługuje bezkosztowa anulacja Zgłoszenia.
15. Operator zastrzega sobie możliwość odmowy wystawienia Biletu Lotniczego w przypadku, gdy:
  - a. W wyniku weryfikacji przesłanego Zamówienia odkryje, że cechy Podróżnych określone przez Użytkownika w parametrach formularza wyszukiwania propozycji połączeń lotniczych lub w Zamówieniu nie są zgodne z cechami Podróżnych określonymi w Warunkach Taryf Linii Lotniczych,

- b. Istnieją inne uzasadnione, ograniczenia w umowach między Liniami Lotniczymi, na które Operator nie ma wpływu, a Użytkownik nie aprobeje warunków alternatywnego połączenia lotniczego lub ze względu na wybrane przez Użytkownika parametry połączenia nie można zaproponować żadnego połączenia alternatywnego w ramach umów, jakie Operator zawarł z Dostawcami,
  - c. Odmowy przez Użytkownika wniesienia dopłaty różnicy, o której mowa w ustępach § 5 powyżej.
16. W dniu dokonania Zapłaty przez Użytkownika całkowitej, łącznej należności związanej z Zamówieniem, Operator wystawia Bilety Lotnicze i przesyła je w wersji elektronicznej na wskazany w procesie składania Zamówienia adres e-mail.

#### **§6. [Zmiany w wystawionych Biletach Lotniczych]**

1. Dokonywanie jakichkolwiek zmian w Bilecie Lotniczym po jego wystawieniu jest możliwe wyłącznie na zasadach określonych każdorazowo przez przewoźnika lotniczego w Warunkach Taryfy.
2. Regulaminy przewozu poszczególnych Linii Lotniczych znajdują się na stronach Internetowych tychże przewoźników.
3. Użytkownik dokonujący zmian w Bilecie Lotniczym po jego wystawieniu powinien liczyć się z możliwością wystąpienia kosztów manipulacyjnych zgodnie z Warunkami Taryfy. Poza kosztami wynikającymi z taryfy lotniczej, Operator naliczy Oplatę Transakcyjną za każdy zmieniany Bilet Lotniczy.
4. W przypadku chęci dokonania zmian w Bilecie Lotniczym po jego wystawieniu Użytkownik składa odpowiednią dyspozycję z opisem zmian w wiadomości e-mail wysłanej na adres Biura Obsługi Klienta podając koniecznie imię i nazwisko Podróżnego oraz numer Zgłoszenia lub rezerwacji w Liniach Lotniczych. Nie należy przysyłać kolejnego Zamówienia w celu dokonania zmian w Bilecie Lotniczym po jego wystawieniu.
5. Operator każdorazowo zweryfikuje możliwość dokonania zmian w Bilecie Lotniczym, podając Użytkownikowi całkowity koszt transakcji i dokona zmian dopiero po akceptacji ich warunków przez Użytkownika.

#### **§7. [Warunki anulowania rezerwacji w Liniach Lotniczych przez Użytkownika]**

1. Przed wystawieniem Biletu Lotniczego Użytkownik ma prawo do anulowania dokonanej rezerwacji w Liniach Lotniczych bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. W tym celu wystarczy złożyć odpowiednią dyspozycję pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email Biura Obsługi Klienta, podając koniecznie imię i nazwisko Podróżnego oraz numer Zgłoszenia lub rezerwacji w Liniach Lotniczych.
2. Składając dyspozycję anulowania rezerwacji Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za anulowanie rezerwacji i wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niemożności jej późniejszego odtworzenia, zwłaszcza w zakresie ceny wskazanej w uprzedniej rezerwacji.

#### **§8. [Warunki anulowania i zmiany rezerwacji przez Linie Lotniczą]**

1. Operator rekomenduje śledzenie bieżącego statusu rezerwacji przez odpowiednie strony dostawców systemów rezerwacyjnych Amadeus ([www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com)), Sabre (<https://www.tripcase.com>) i Travelport ([www.viewtrip.com](http://www.viewtrip.com)).
2. W przypadku zakupionych za pośrednictwem Operatora Biletów Lotniczych Tanich Linii Lotniczych, Operator nie może i nie uczestniczy w przekazywaniu informacji dotyczących przewoźnika za wyjątkiem przekazania Użytkownikowi elektronicznego potwierdzenia zawarcia umowy na przewóz, generowanego automatycznie przez system rezerwacyjny Taniej Linii Lotniczej w momencie realizacji Zgłoszenia.
3. W przypadku zamówienia przez Użytkownika dwóch przelotów, na te same lub zbliżone daty i na te same dane osobowe (imiona i nazwiska) Podróżnych, w tym samym lub w różnych biurach podróży (agentach) oferujących sprzedaż Biletów Lotniczych, Linia Lotnicza ma prawo anulowania obu rezerwacji, na co Operator nie ma wpływu i za co nie odpowiada.
4. Może również zaistnieć sytuacja, że Linia Lotnicza zmienia lub wycofuje ze sprzedaży miejsca na określonych rejsach lotniczych w podanych Warunkach Taryf już po przesłaniu Zamówienia i dokonaniu rezerwacji w Linii Lotniczej, a przed dokonaniem Zapłaty. Zgłoszenia takie zostaną anulowane bez ponoszenia kosztów przez Użytkownika.
5. Użytkownik oraz Podróżny są zobowiązani sprawdzić aktualne godziny przelotu na stronach linii lotniczej z której będzie korzystał Podróżny na 24 godziny przed planowanym lotem.

#### **§9. [Warunki zwrotu Biletu Lotniczego]**

1. Użytkownik przysyłając Zamówienie zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami Taryfy Linii Lotniczej, a zwłaszcza z warunkami zwrotu Biletu Lotniczego.
2. Użytkownik ma prawo zwrotu Biletu Lotniczego zakupionego za pośrednictwem Operatora jedynie pod warunkiem, że zwrot ten nastąpi przed dniem określonym, jako data wylotu.
3. Warunki zwrotu Biletu Lotniczego określają Linie Lotnicze. W przypadku Tanich Linii Lotniczych nie ma możliwości dokonania zwrotu Biletu Lotniczego.
4. Zamiar dokonania zwrotu zakupionego Biletu Lotniczego należy zgłosić do Biura Obsługi Klienta w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze zwrotu.
5. Zwrot Biletu Lotniczego wiąże się z potrąceniem opłaty ustalonej każdorazowo przez Linie Lotniczą dla każdego Warunków Taryfy osobno oraz opłaty za wystawienie biletu.
6. Warunki Taryf promocyjnych nie zezwalają na dokonanie jakichkolwiek zmian w Bilecie Lotniczym, a rezygnacja Podróżnego z przelotu wiąże się z całkowitą utratą opłaty uiszczonej za Bilet Lotniczy. Informacje o braku możliwości zmiany/zwrotu wystawionego Biletu Lotniczego podane są w Warunkach Taryfy Linii Lotniczej. Warunki zwrotu Biletu Lotniczego dla konkretnej propozycji połączenia lotniczego można sprawdzić kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.
7. Kwota należna Użytkownikowi za zwracany Bilet Lotniczy przesyłana jest na konto wskazane przez Użytkownika w terminie do 14 dni od daty otrzymania zwrotu od właściwej Linii Lotniczej.
8. Zwrot pojedynczego Biletu Lotniczego podlega opłacie w wysokości odpowiadającej Opłacie Transakcyjnej pobranej w ramach Zgłoszenia za wystawienie zwracanego Biletu Lotniczego.



9. Oplata za zwrot Biletu Lotniczego zostanie pobrana w takiej samej formie, w jakiej została pobrana Oplata Transakcyjna przy zakupie biletu. Zlecenie dokonania zwrotu Biletu Lotniczego złożone do Biura Obsługi Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie Użytkownika opłatą za zwrot Biletu Lotniczego i nie wymaga uzyskania dodatkowej zgody od Użytkownika.
10. Kwota należna do zwrotu zostanie pomniejszona o opłatę za zwrot Biletu Lotniczego.

#### **§10. [Realizacja Zapłaty]**

1. Zapłata na poczet wystawienia Biletów Lotniczych może być realizowana tylko za pomocą form płatności zdefiniowanych w Regulaminie. Wyboru formy płatności dokonuje Użytkownik w procesie składania Zamówienia.
2. Realizacja Zapłaty w formie Płatności Online.
  - a. Każdorazowo Płatność Online odbywa się na zasadach i warunkach określonych przez bank Użytkownika.
  - b. Płatność Online wiąże się z dodatkowym kosztem dla Użytkownika, o czym Użytkownik jest każdorazowo informowany przed przesłaniem Zamówienia do Operatora. Dodatkowy koszt wynika z opłat pobieranych przez zewnętrznych Dostawców za realizację Płatności Online.
3. Realizacja Zapłaty elektronicznym instrumentem płatniczym (kartą kredytową).
  - a. Przesłanie przez Użytkownika w Zamówieniu danych elektronicznego instrumentu płatniczego w celu zapłaty jest jednoznaczne ze zgodą na ich natychmiastowe użycie do zakupu zamawianych usług Dostawców.
  - b. W celu przeprowadzenia poprawnej autoryzacji karty kredytowej/debetowej Użytkownika, niezbędne jest podanie następujących danych:
    - Imię i nazwisko posiadacza karty,
    - Rodzaj karty kredytowej,
    - Numer karty kredytowej/ debetowej
    - Data ważności karty kredytowej (miesiąc, rok),
    - Kod CVV2/CVC2 (3 ostatnie cyfry znajdujące się na odwrocie karty na pasku do podpisu).
  - c. Pozytywna autoryzacja karty kredytowej/ debetowej jest równoznaczna z blokadą środków na rachunku Użytkownika.
  - d. Mając na celu przede wszystkim bezpieczeństwo transakcji dokonywanych za pomocą kart płatniczych lub kart kredytowych, Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości i prawidłowości wprowadzonych informacji.
  - e. Przesyłając przez System Rezerwacji Zamówienie, którego częścią są dane karty płatniczej lub kredytowej Użytkownik wyraża zgodę na podjęcie przez upoważnionych pracowników Operatora działań koniecznych do weryfikacji tożsamości właściciela karty płatniczej lub kredytowej. Jeżeli właściciel karty nie jest żadnym z podróżujących zobowiązany jest on wypełnić własnoręcznie podpisany formularz autoryzujący transakcję i przesłać go wraz z zeskanowaną kartą płatniczą lub kredytową na adres email Biura Obsługi Klienta podając w treści wiadomości email numer Zgłoszenia lub rezerwacji Linii Lotniczej.
  - f. Brak możliwości weryfikacji prawidłowości danych personalnych Użytkownika i używanej przez niego karty płatniczej lub kredytowej, lub brak autoryzacji banku wystawcy karty spowoduje anulowanie Zgłoszenia. Dotyczy to zwłaszcza osób nieposiadających polsko brzmiącego nazwiska, podróżujących z pominięciem lotnisk w Polsce.
  - g. Mając na uwadze różne formy i sposoby rozliczania kart przez banki, może mieć miejsce sytuacja, gdzie konto bankowe Użytkownika zostanie obciążone w walucie obcej.
  - h. Za koszty przeliczenia waluty obcej na polskie złote, prowizje bankowe pobrane przez bank Użytkownika Operator nie bierze odpowiedzialności.
  - i. Obciążenie karty kredytowej bądź płatniczej następuje do Operatora.
  - j. Operator zastrzega sobie prawo do pobrania wszelkich należności w jednej transakcji.
4. Realizacja Zapłaty przez wpłatę gotówki w placówce Operatora.
  - a. Operator umożliwi Użytkownikowi uiszczenie Zapłaty w placówkach Operatora najpóźniej na 30 minut przed ich zamknięciem.
  - b. Salony Firmowe Operatora, w których umożliwiono dokonanie płatności gotówką Użytkownik znajdzie pod adresem: <https://www.coraltravel.pl/biura-podrozy/>

#### **§11. [Wystawianie faktur i sposób ich doręczenia]**

1. Faktury wystawiane są zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 11-03-2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 ze zm.), z zachowaniem warunków właściwych rozporządzeń wykonawczych.
2. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych, o której mowa w § 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2012 poz. 1528).
3. Wystawione przez Operatora faktury elektroniczne przesyłane będą w formacie PDF na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w Systemie Rezerwacji.
4. W przypadku niewskazania osobnych danych do wystawienia faktury przez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru opcji w procesie składania Zamówienia, faktura zostanie wystawiona na dane płatnika wskazanego w Zamówieniu. Formularz umożliwiający wpisanie danych płatnika i pole wyboru opcji umożliwiający wpisanie osobnych danych nabywcy – odbiorcy na dokumencie faktury. Są dostępne w ostatnim kroku procesu składania Zamówienia w sekcji „Dane płatnika”.